



<b>İÇİNDEKİLER</b>	<b>1</b>
<b>1-ÜYE KİMDİR?</b>	<b>2</b>
<b>A -2- Sila yolunda Sözleşmenin içeriği</b>	<b>2</b>
<b>3-Yol Yardımı Sözleşmesinin Süresi:</b>	<b>3</b>
<b>4-Yol Yardım Sözleşmesi Süresince Ücretsiz Yararlanılabilecek Hizmetler:</b>	<b>3</b>
<b>5-Yol Yardım Sözleşmesinin Geçerli Olmayacağı Haller</b>	<b>3</b>
<b>6-Birden Çok Güvence:</b>	<b>5</b>
<b>7.Hak talep etme : Satıcının Hak ve Yükümlülükleri:</b>	<b>5</b>
<b>8.Yol yardım Hizmetinin geçerli olduğu ülkeler</b>	<b>6</b>
<b>B- 9. Türkiye paketimizin içeriği</b>	<b>6</b>
<b>10.Türkiye paket kapsam alanı</b>	<b>6</b>
<b>11.Türkiye paket kapsamı içinde GEÇERLİ olmayan HALLER</b>	<b>6</b>
<b>12.YETKİLİ MAHKEME</b>	<b>6</b>
<b>1. TARAFLAR</b>	<b>7</b>
<b>2. TANIMLAR</b>	<b>7</b>
<b>3. KONU</b>	<b>7</b>
<b>4. SATICI BİLGİLERİ</b>	<b>7</b>
<b>5. ALICI BİLGİLERİ</b>	<b>7</b>
<b>6. SİPARİŞ VEREN KİŞİ BİLGİLERİ</b>	<b>8</b>
<b>7. SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN/ÜRÜNLER BİLGİLERİ</b>	<b>8</b>
<b>8. FATURA BİLGİLERİ</b>	<b>8</b>
<b>9. GENEL HÜKÜMLER</b>	<b>8</b>
<b>10.CAYMA HAKKI</b>	<b>10</b>
<b>11.CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK ÜRÜNLER</b>	<b>11</b>
<b>12.TEMERRÜT HALİ VE HUKUKİ SONUÇLARI</b>	<b>11</b>
<b>13.ETKİLİ MAHKEME</b>	<b>12</b>
<b>14.YÜRÜRLÜK</b>	<b>12</b>

## **SILA İZİN YOLU**

### **AİLE BÜTÇESİNE UYGUN İSTEĞE BAĞLI MESAFELİ**

### **GENEL İZİN YOLU SERVİS VE HİZMET SÖZLEŞMESİ**

Avrupa'dan Sila yolu ve Balkan ülkelerinden izine giderken kaza yaptıysanız ya da aracınız arızalandıysa üzülmene ve endişelenmenize gerek yok. Sila izinyolu yol yardım hizmetleri sayesinde beklentilerinize uygun bir hizmet almanız mümkündür. Yaptıklarımız yapacağımızın teminatıdır.

**SILA İZİN YOLU – Yol yardımı** Oto Çekici Kurtarıcı Yol Yardım filomuzdan hizmetleri alırken kaliteyi yakalamak isterseniz! Bu kapsamda Sila izinyolu Yol Yardım sözleşmesi için bizimle hemen iletişime geçebilirsiniz. Bize ulaşmak için 7/24 +49 1734931646 /0031 651430971 nolu Whatsapp veya +49 1747562099 nolu sabit hat Call centrum hattımızı kullanabilirsiniz. Hemen harekete geçerek bizimle iletişim kurun ve eşsiz bir hizmetin sahibi olunuz.

Sila izinyolu seyahatlerinde, özellikle de izin mevsimi içerisinde seyahat için hafta sonlarının tercih edilmesi araçların arızalanması sürücülerin en son istenmeyen durumlar arasındadır. Hafta sonu, hafta içi ,yoldan veya hava koşullarından gerekse de araçtan kaynaklı, arıza sonucunda sürücülerin yolda kalarak mağdur olmaları neticesinde anlaşmalı, 7/24 hizmet veren yetkili oto çekici ve tamirhanelerde sorunların giderilip yola devamının sağlanması ise **Sila izinyolu yol yardım sözleşmesine** üye olmanızdan geçmektedir.

#### **1-ÜYE KİMDİR?**

İş bu mesafeli sözleşmenin kapsamı ve içeriğini okuyarak [www.silaizinyolu-assist.com](http://www.silaizinyolu-assist.com) internet sitemizden yol yardım sözleşmesini satın alan, üyelik formunu dolduran, onaylayan ve yıllık aidatını ödeyen kişidir.

Yol yardım paketi alan kişi, üye olurken vermiş olduğu adres, iletişim ve araç bilgilerinde (plaka, model, marka vs) herhangi bir değişiklik söz konusu olana kadar verdiği bilgiler esas alınacaktır. İletişim ve araç bilgilerinin değişikliğinde sila izinyolu yönetiminin **bilgilendirilmesi zorunludur.**

## **SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI**



### **A -2- Sila yolunda Sözleşmenin içeriği**

Yol üstü tamir edilebilecek hasarlarda, Sİ-Assist Mobil Servisi, aracınızın bulunduğu noktaya yaklaşık iki (2) saat içerisinde gelerek hasarı giderir.

Yol üstü tamir edilemeyecek hasarlarda, Aracınız en yakın Tamirciye veya Özel Servise çekilir (bulduğunuz noktadan en yakın tamirciye kadar)

Sözleşme Sahibi ve Sözleşmede yazan Aile fertleri, Kaza veya Arıza sonrası tamir süresince Maximal 3 gün Otelde Ücretsiz konaklar. (50 Euro/Kişi/ Gece, Maximum 3 Gece)

Sözleşme Sahibinin Aracı, Kaza sonrası veya Ağır Arıza sonrası tamir edilemeyecek durumda ise belli şartlara bağlı (Tek Yön \*) aracınızın transportu yapılır. Sözleşme sahibi ve araç içindeki yolcuların (Maksimum 5 Kişi) ulaşımı sila izinyolu Yol yardımı tarafından organize edilir

Sözleşme Sahibi, Sözleşme süresince sila yolunda yılda en fazla 3 defa ücretsiz olarak çekicilik hizmetinden faydalanabilir: Üç defayı geçen taleplerde Sila izinyolu tarafından kayıtsız şartsız reddetme hakkı vardır. Üye bunun için herhangi bir talepte bulunamaz.

Sözleşme sahibi senede en fazla 3 defa çekici hizmetlerinden faydalandıktan sonra ihtiyaç durumunda sözleşme sahibi sila izinyolundan ödemeli çekici talep edebilir .

### **3- Yol Yardımı Sözleşmesinin Süresi:**

Sözleşmenin süresi, sözleşmede aksi belirtilmedikçe Yol Yardım Paketinin satın alındığı (paket ücretinin hesaplarına geçtiği gün, www.silaizinyolu-assist.com adresinden Sanal Pos ya da PayPal ile satın alma işleminin yapıldığı gün ya da Sila izinyolu Satış Temsilcilerine Sözleşme sırasında nakit ödendiği gün ya da temsilcilerin hesaplarına gönderildiği gün) gün 1.gün olmak üzere havalenin yani üyelik aidatının sila izinyolu hesabına geçtikten itibaren **5.gün sonra başlar** ve bir sonraki yılın aynı günü de dahil olmak üzere bir yıl boyunca geçerli olur. Alıcı Sözleşmenin 3 ay bitiminden önce çıkış vermediği takdirde Alıcının üyeliği otomatikman 1 yıl daha uzar. Bu durumda Alıcı geçerli üyelik aidatını ödemek durumundadır. Alıcı Sözleşmenin bitiminden 3 ay önce çıkış verdiği takdirde 'Bu durumda sözleşme süresi sözleşmenin bitiş tarihinde sona erer.

### **4-Yol Yardım Sözleşmesi Süresince Ücretsiz Yararlanılabilecek Hizmetler:**

İndirimli Konaklama Hizmeti Sözleşme sahibi talep ederse, kendisine anlaşmalı Otellerden indirimli konaklama hizmeti alabilmesi için yönlendirme yapılır. Konaklama ücreti ve diğer ücretler Sözleşme Sahibine aittir.

Taksi Yönlendirmesi Sözleşme sahibi talep ederse, kendisine anlaşmalı Taksi Duraklarından taksi yönlendirmesi yapılır. Taksi ücreti Sözleşme Sahibine aittir.

Ulaşım Araçları İle İlgili Bilgiler ve İndirimli Rezervasyon İmkânı Sözleşme Sahibi talep ederse, havayolu şirketleri, denizcilik işletmeleri, karayolu şirketleri, yat işletmeleri, demiryolları seferleri, Rent-a-car şirketleri ile ilgili adres ve telefon bilgileri Sila izinyolu Operasyon Merkezi aracılığıyla Sözleşme Sahibi ile paylaşılır. Anlaşmalı olunan firmalardan indirimli rezervasyon yapılır. Kullanılan ulaşım aracının ücreti Sözleşme Sahibine aittir.

Turistik Bilgiler Sözleşme Sahibi talep ederse, seyahatler, ülkelere giriş ile ilgili yasal zorunluluklar, gümrük işlemleri ve sağlık koşulları hakkındaki bilgiler; seyahat acenteleri, turizm ofisleri, turist rehberleri, turizm polisi, büyükelçilik ve konsolosluklar, vize ve pasaport işlemleri ile ilgili bilgiler **Sila izinyolu** Operasyon Merkezi aracılığıyla Sözleşme Sahibi ile paylaşılır.

### **5-Yol Yardım Sözleşmesinin Geçerli Olmayacağı Haller:**

Dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalar işbu Yol Yardım Sözleşmesinin kapsamı dışındadır:

- 5.1. Bu sözleşme kapsamında Sila izinyolu Yol Yardım Paketi satın alınırken bildirilen, Sözleşme Sahibinin veya başka bir kişinin hileli hareketleri,
- 5.2. Sel, deprem, volkanik patlamalar, heyelan, fırtına ve meteor düşmesi gibi doğal afetler sonucu ortaya çıkan durumlar,
- 5.3. Harp ve harp niteliğindeki harekât, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunlardan doğan iç karışıklıklar,
- 5.4. Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler,
- 5.5. Nükleer rizikolar veya nükleer, biyolojik ve kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik ve kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı ve sabotaj,
- 5.6. Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin harekâtı,
- 5.7. Tehlikede bulunan kişileri ve malları kurtarma hali müstesna olmak üzere, Sözleşme Sahibinin kendisini bile bile ağır bir tehlikeye maruz bırakacak hareketlerde bulunması,
- 5.8. Sözleşme Sahibinin kasıtlı hareketleri,
- 5.9. Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler, uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimi ile ortaya çıkan hastalıklar veya patolojik durumlar,
- 5.10. Sözleşmenin geçerlilik tarihleri arasında, Yol Yardım Paketi satın alınırken bildirilen seyahat başlangıç tarihinden önce var olduğu yetkili bir doktor tarafından tespit edilen tıbbi bir durum veya bu duruma bağlı olarak ortaya çıkan akut kriz,
- 5.11. İntihar veya intihar teşebbüsü,
- 5.12. Akıl hastalıkları, psikolojik rahatsızlıklar, salgın hastalıklar,
- 5.13. Bu bentte belirtilen sporların yapılması ; Hangi türden olursa olsun her türlü yarış, Ralli veya benzeri denemeler, Olta balıkçılığı dışında av faaliyetleri, Tüplü ve serbest derin dalışlar, Umumi yolcu taşımacılığı için tasarlanmamış deniz araçlarıyla uluslararası sularda dolaşma, Binicilik, Dağcılık, Atış talimleri, Boks, Ne türden olursa olsun güreş sporları, Dövüşme sanatları, Paraşütçülük, Sıcak hava balonculuğu, Serbest düşme, Yamaç paraşütü ve genel olarak tehlikeli olduğu bilinen her türlü spor veya eğlence faaliyeti,
- 5.14. Spor federasyonları veya benzeri organizasyonlar tarafından düzenlenen yarışlara veya turnuvalara katılma,
- 5.15. Bununla ilgili bir teminat verilmesi konusunda açıkça mutabakata varılmadığı sürece kayak,
- 5.16. Yolcu taşıma yetkisine sahip olmayan bir hava taşıtının ve helikopterlerin, bir yolcu veya mürettebat sıfatıyla kullanılması, motosiklet kullanılması,
- 5.17. Sözleşmenin kapsamına giren bir kaza neticesinde vuku bulmadığı takdirde suda boğulmalar,
- 5.18. İşbu Sözleşme kapsamındaki hizmetlerden herhangi birinin verilmesi esnasında, aracın içinde veya üzerinde bulunan



sökülebilen parçalar ile araç içinde yer alan tüm kişisel ve/veya ticari eşyaların kaybı/bozulması sonucu ortaya çıkan masraflar,  
**5.18.** Sözleşme Sahibi ve veya aracı kullanan kişinin; İlaç, zehirli veya narkotik maddelerin etkisinde olması veya kanındaki alkol düzeyinin kanunların müsaade ettiği düzeyin üzerinde olması,  
**5.19.** Aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması.  
**5.20.** Sözleşme Sahibinin yolcu kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde araç yüklemesi sonucu hasara ya da kazaya sebebiyet vermesi durumunda,  
**5.21.** Araçta taşınan yakıt madeni esaslı cisimler veya diğer yanıcı patlayıcı ya da zehirli maddeler,  
**5.22.** Rapor/belge gerektiren hizmetlerin sağlanması için gerekli evraklar verilmediği takdirde.

#### **6- Birden Çok Güvence:**

Seyahat Yol Yardım Paketi satın alan Sözleşme Sahibi, başkaca güvence/sigorta şirketleriyle aynı rizikolara karşı aynı süreye rastlayan başka güvence/sigorta sözleşmesi yapacak olursa bunu, **Sıla izinyoluna** ve sigorta şirketlerine derhal bildirmekle yükümlüdür. Birden fazla güvence/sigorta şirketi söz konusu olduğunda, masraflar, güvence / sigorta şirketlerince sözleşme/ poliçe tanzim önceliğine göre ödenir.

**6.1.** Sözleşme sahibi aracının yıllık bakımlarını yaptırmakla hükümlüdür. Aracın bilgisayara bağlanarak analiz yaptırılması ve çıkacak arızaların giderilmesi müşterinin sorumluluğu altındadır. Araçta çıkacak arızaların müşteri tarafından giderilmediği takdirde ve bu arıza ile yola çıktığı takdirde, seyahat esnasında meydana gelecek olumsuzluklardan söz konusu araç arızasından kaynaklanan yolda kalma gibi yaşanacak olumsuzluklardan müşteri kendi sorumlu olacak. Bu durumda müşteri satın aldığı paket içersinde yer alan tüm hizmetlerden faydalanamayacaktır. Sila izinyolu bu gibi ve buna benzer durumlarda hizmet vermez RED etme hakkına sahiptir.

#### **7. Hak talep etme : Satıcının Hak ve Yükümlülükleri:**

**7.1.** Satıcı, **madde 7:46a BW** Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümleri uyarınca sözleşmede kendisine yüklenen edimleri mücbir haller dışında eksiksiz yerine getirmeyi kabul ve taahhüt eder.

**7.2.** 18 (on sekiz) yaşından küçük kişiler **www.silaizinyolu-assist.com'dan** alışveriş yapamaz. Satıcı, alıcının sözleşmede belirttiği yaşının doğru olduğunu esas alacaktır. Ancak alıcının yaşını yanlış yazmasından dolayı satıcıya hiçbir şekilde sorumluluk yüklenemeyecektir.

**7.3.** Sistem hatalarından meydana gelen fiyat yanlışlıklarından **www.silaizinyolu-assist.com'dan** sorumlu değildir. Buna istinaden satıcı, internet sitesindeki sistemden, dizayndan veya yasadışı yollarla internet sitesine yapılabilecek müdahaleler sebebiyle ortaya çıkabilecek tanıtım, fiyat hatalarından sorumlu değildir. Sistem hatalarına dayalı olarak alıcı satıcıdan hak iddiasında bulunamaz.

**7.4.** den Paypal, banka h **www.silaizinyolu-assist.com'dan** avalesi ve kredi kartı (Visa, Master Card) ile alışveriş yapılabilir. Siparişlerin işleme alınma zamanı, siparişin verildiği an değil, kredi kartı hesabından gerekli tahsilatın yapıldığı andır. Ödemeli gönderi ya da posta çeki gibi ödeme yöntemleri kabul edilmez.

**7.5.** Bu hizmet, ticari kullanım hariç, yalnızca hususi kullanımda olan binek & hafif ticari otomobiller için geçerlidir.

**7.6.** Zaman Aşımı: İşbu sözleşmeden doğan bütün talepler, iki yılda zaman aşımına uğrar.

**7.7.** Özel şartlar : **Sıla izinyolu-** Her zaman sözleşme şartlarını yenileme ve güncelleme hakkına sahiptir. İş bu sözleşmeyi Sila izinyolu yol yardım'a üye olanlar şartları kabul etmiş sayılırlar.

**Sıla izinyolu** en yakın hizmet ekibinin yönlendirilmesi , cekici hizmetleri gibi paket kapsamında ki hizmetleri vermekle yükümlüdür.. Paket kapsamı dışında olan hizmetlerden doğacak masraflardan ve tamir , yedekparca masrafları gibi ortaya çıkacak masraflardan sorumlu değildir.

#### **8.Yol yardım Hizmetinin geçerli olduğu ülkeler**

Paket üyesi **Sıla izinyolu'un** sunmuş olduğu hizmetlerden sadece SilaYolu Güzergahında (**Almanya,Avusturya , Slovenya , Hırvatistan , Macaristan, Sırbistan,Bulgaristan,Makedonya,(Yunanistan,Çekya ve Romanya kısmen)** yol yardım hizmetlerinden faydalanabilir.

### **SILA İZİNYOLU YOL YARDIM & TÜRKİYE PAKETİ**

#### **B-9. Türkiye paketimizin içeriği**

**9.1.** Aracın kaza, arıza ya da herhangi bir sebeple yolda kalması durumunda önce yerinde yol yardım hizmeti ihtiyaç durumunda çekici yardımı ile en yakın anlaşmalı servise sınırsız ve ücretsiz götürülmesi,

**9.2.** Aracın yakıtı bitmesi halinde ücretsiz yakıt sağlanması,

**9.3.** Aracın lastiği patladığında sınırsız ve ücretsiz değişimi

**9.4.** Araç anahtarı ve kilidi ile ilgili herhangi bir sıkıntı olması durumunda sınırsız ve ücretsiz çilingir hizmeti,

**9.5.** 7/24 çağrı merkezi **0850 532 9552**

#### **10. Türkiye paket kapsam alanı**

**10.1.** Yurt geneline **81 il ve 919 ilçemizde** anlaşmalı bayilerimiz ve çözüm ortaklarımızla daima sizlere daha hızlı çözüm üretmek için çalışıyoruz.

#### **11. Türkiye paket kapsamı içinde GEÇERLİ olmayan HALLER**

**11.1.** Ağır arıza durumunda tek yön uçak bilet teminatı sözleşmenin kapsamı dışındadır.

**11.2.** Ağır arıza durumunda Türkiye'den Avrupa'ya transport, kapsam alanı dışındadır.

**11.3.** An itibarıyla giderilemeyen arızalarda Otel (konaklama) kapsam alanı dışındadır.

#### **12. YETKİLİ MAHKEME**

İşbu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda şikayet ve itirazlardan doğan anlaşmazlıklarda, Denizli Mahkeme ve İcra Daireleri yetkilidir



## **1.TARAFLAR**

İşbu Sözleşme aşağıdaki taraflar arasında aşağıda belirtilen hüküm ve şartlar çerçevesinde imzalanmıştır.

1. **'ALICI'** ; (sözleşmede bundan sonra "ALICI" olarak anılacaktır)

AD- SOYAD:

ADRES:

1. **'SATICI'** ; (sözleşmede bundan sonra "SATICI" olarak anılacaktır)

AD- SOYAD: SILA İZINYOLU YOL YARDIM ÜYELİĞİ

ADRES: Margaret staaalplantsoen 6 1705NC Heerhugowaard

İş bu sözleşmeyi kabul etmekle ALICI, sözleşme konusu siparişi onayladığı takdirde sipariş konusu bedeli ve varsa kargo ücreti, vergi gibi belirtilen ek ücretleri ödeme yükümlülüğü altına gireceğini ve bu konuda bilgilendirildiğini peşinen kabul eder.

## **2.TANIMLAR**

İşbu sözleşmenin uygulanmasında ve yorumlanmasında aşağıda yazılı terimler karşılardaki yazılı açıklamaları ifade edeceklerdir.

BAKAN : Gümrük ve Ticaret Bakanı'nı,

BAKANLIK : Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nı,

KANUN : **Madde 6:230m BW** sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'u,

YÖNETMELİK : Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ni **MADDE 6:230o 6:230p BW**).

HİZMET : Bir ücret veya menfaat karşılığında yapılan ya da yapılması taahhüt edilen mal sağlama dışındaki her türlü tüketici işleminin konusunu ,

SATICI : Ticari veya mesleki faaliyetleri kapsamında tüketiciye mal sunan veya mal sunan adına veya hesabına hareket eden şirketi,

ALICI : Bir mal veya hizmeti ticari veya mesleki olmayan amaçlarla edinen, kullanan veya yararlanan gerçek ya da tüzel kişiyi,

SITE : [www.silaizinyolu.de](http://www.silaizinyolu.de)

SİPARİŞ VEREN: Bir mal veya hizmeti SATICI'ya ait internet sitesi üzerinden talep eden gerçek ya da tüzel kişiyi,

TARAFLAR : SATICI ve ALICI'yı,

SÖZLEŞME : SATICI ve ALICI arasında akdedilen işbu sözleşmeyi,

MAL : Alışverişe konu olan taşınır eşyayı ve elektronik ortamda kullanılmak üzere hazırlanan yazılım, ses, görüntü ve benzeri gayri maddi malları ifade eder.

## **3.KONU**

İşbu Sözleşme, ALICI'nın, SATICI'ya ait internet sitesi üzerinden elektronik ortamda siparişini verdiği aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürünün satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

Listelenen ve sitede ilan edilen fiyatlar satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılabileceği kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

## **4. SATICI BİLGİLERİ**

Ünvanı: SILA İZINYOLU YOL YARDIM ÜYELİĞİ

Adres: Margaret staaalplantsoen 6 1705NC Heerhugowaard

Telefon: 0031-651430971 & 0049-1747562099 & 0033 609 574 958

Eposta: [info@silazinyolu-assist.com](mailto:info@silazinyolu-assist.com) / [www.silaizinyolu-assist.com](http://www.silaizinyolu-assist.com)

## **5. ALICI BİLGİLERİ**

Teslim edilecek kişi

Teslimat Adresi

Telefon

Faks

Eposta/kullanıcı adı

## **6. SİPARİŞ VEREN KİŞİ BİLGİLERİ**

Ad/Soyad/Unvan

Adres

Telefon

Faks

Eposta/kullanıcı adı

## **7. SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN/ÜRÜNLER BİLGİLERİ**

**7.1.** Malın /Ürün/Ürünlerin/ Hizmetin temel özelliklerini (türü, miktarı, marka/modeli, rengi, adedi) SATICI'ya ait internet sitesinde yayınlanmaktadır. Satıcı tarafından kampanya düzenlenmiş ise ilgili ürünün temel özelliklerini kampanya süresince inceleyebilirsiniz. Kampanya tarihine kadar geçerlidir.

**7.2.** Listelenen ve sitede ilan edilen fiyatlar satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılabileceği kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

**7.3.** Sözleşme konusu mal ya da hizmetin tüm vergiler dâhil satış fiyatı aşağıda gösterilmiştir.

Ürün Açıklaması

Adet

Birim Fiyatı

Ara Toplam

(KDV Dahil)

Kargo Tutarı

Toplam :

Ödeme Şekli ve Planı: Kredi Kartı ile İşlem

Teslimat Adresi

Teslim Edilecek kişi

Fatura Adresi

Sipariş Tarihi

Teslimat tarihi

Teslim şekli

**7.4.** Ürün sevkiyat masrafı olan kargo ücreti ALICI tarafından ödenecektir.

## **8. FATURA BİLGİLERİ**

Ad/Soyad/Unvan

Adres



Telefon  
Faks  
Eposta/kullanıcı adı  
Fatura teslim :Fatura sipariş teslimatı sırasında fatura adresine sipariş ile birlikte teslim edilecektir.

## **9. GENEL HÜKÜMLER**

**9.1. ALICI, SATICI'ya** ait internet sitesinde sözleşme konusu ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin ön bilgileri okuyup, bilgi sahibi olduğunu, elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. ALICI'nın; Ön Bilgilendirmeyi elektronik ortamda teyit etmesi, mesafeli satış sözleşmesinin kurulmasından evvel, SATICI tarafından ALICI'ya verilmesi gereken adresi, siparişi verilen ürünlere ait temel özellikleri, ürünlerin vergiler dâhil fiyatını, ödeme ve teslimat bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**9.2.** Sözleşme konusu her bir ürün, 30 günlük yasal süreyi aşmamak kaydı ile ALICI'nın yerleşim yeri uzaklığına bağlı olarak internet sitesindeki ön bilgiler kısmında belirtilen süre zarfında ALICI veya ALICI'nın gösterdiği adresteki kişi ve/veya kuruluşa teslim edilir. Bu süre içinde ürünün ALICI'ya teslim edilememesi durumunda, ALICI'nın sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır.

**9.3. SATICI,** Sözleşme konusu ürünü eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri, kullanım kılavuzları için gereği olan bilgi ve belgeler ile teslim etmeyi, her türlü ayıptan arı olarak yasal mevzuat gereklerine göre sağlam, standartlara uygun bir şekilde işi doğruluk ve dürüstlük esasları dâhilinde ifa etmeyi, hizmet kalitesini koruyup yükseltmeyi, işin ifası sırasında gerekli dikkat ve özeni göstermeyi, ihtiyat ve öngörü ile hareket etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

**9.4. SATICI,** sözleşmeden doğan ifa yükümlülüğünün süresi dolmadan ALICI'yı bilgilendirmek ve açıkça onayını almak suretiyle eşit kalite ve fiyatta farklı bir ürün tedarik edebilir.

**9.5. SATICI,** sipariş konusu ürün veya hizmetin yerine getirilmesinin imkânsızlaşması halinde sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getiremezse, bu durumu, öğrendiği tarihten itibaren 3 gün içinde yazılı olarak tüketiciye bildireceğini, 14 günlük süre içinde toplam bedeli ALICI'ya iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**9.6. ALICI,** Sözleşme konusu ürünün teslimatı için işbu Sözleşme'yi elektronik ortamda teyit edeceğini, herhangi bir nedenle sözleşme konusu ürün bedelinin ödenmemesi ve/veya banka kayıtlarında iptal edilmesi halinde, SATICI'nın sözleşme konusu ürünü teslim yükümlülüğünün sona ereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**9.7. ALICI,** Sözleşme konusu ürünün ALICI veya ALICI'nın gösterdiği adresteki kişi ve/veya kuruluşa tesliminden sonra ALICI'ya ait kredi kartının yetkisiz kişilerce haksız kullanılması sonucunda sözleşme konusu ürün bedelinin ilgili banka veya finans kuruluşu tarafından SATICI'ya ödenmemesi halinde, ALICI Sözleşme konusu ürünü 3 gün içerisinde nakliye gideri SATICI'ya ait olacak şekilde SATICI'ya iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**9.8. SATICI,** tarafların iradesi dışında gelişen, önceden öngörülemeyen ve tarafların borçlarını yerine getirmesini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin oluşması gibi mücbir sebepler halleri nedeniyle sözleşme konusu ürünü süresi içinde teslim edemez ise, durumu ALICI'ya bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. ALICI da siparişin iptal edilmesini, sözleşme konusu ürünün varsa emsali ile değiştirilmesini ve/veya teslimat süresinin engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesini SATICI'dan talep etme hakkını haizdir. ALICI tarafından siparişin iptal edilmesi halinde ALICI'nın nakit ile yaptığı ödemeler de, ürün tutarı 14 gün içinde kendisine nakden ve defaten ödenir. ALICI'nın kredi kartı ile yaptığı ödemelerde ise, ürün tutarı, siparişin ALICI tarafından iptal edilmesinden sonra 14 gün içerisinde ilgili bankaya iade edilir. ALICI, SATICI tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından ALICI hesabına yansıtılmasına ilişkin ortalama sürecin 2 ile 3 haftayı bulabileceğini, bu tutarın bankaya iadesinden sonra ALICI'nın hesaplarına yansımaları halinin tamamen banka işlem süreci ile ilgili olduğundan, ALICI, olası gecikmeler için SATICI'ya sorumlu tutamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**9.9. SATICININ, ALICI** tarafından siteye kayıt formunda belirtilen veya daha sonra kendisi tarafından güncellenen adresi, e-posta adresi, sabit ve mobil telefon hatları ve diğer iletişim bilgileri üzerinden mektup, e-posta, SMS, telefon görüşmesi ve diğer yollarla iletişim, pazarlama, bildirim ve diğer amaçlarla ALICI'ya ulaşma hakkı bulunmaktadır. ALICI, işbu sözleşmeyi kabul etmekle SATICI'nın kendisine yönelik yukarıda belirtilen iletişim faaliyetlerinde bulunabileceğini kabul ve beyan etmektedir.

**9.10. ALICI,** sözleşme konusu mal/hizmeti teslim almadan önce muayene edecek; ezik, kırık, ambalajı yırtılmış vb. hasarlı ve ayıplı mal/hizmeti kargo şirketinden teslim almayacaktır. Teslim alınan mal/hizmetin hasarsız ve sağlam olduğu kabul edilecektir. Teslimden sonra mal/hizmetin özenle korunması borcu, ALICI'ya aittir. Cayma hakkı kullanılacaksa mal/hizmet kullanılmamalıdır. Fatura iade edilmelidir.

**9.11. ALICI** ile sipariş esnasında kullanılan kredi kartı hamilinin aynı kişi olmaması veya ürünün ALICI'ya tesliminden evvel, siparişte kullanılan kredi kartına ilişkin güvenlik açığı tespit edilmesi halinde, SATICI, kredi kartı hamiline ilişkin kimlik ve iletişim bilgilerini, siparişte kullanılan kredi kartının bir önceki aya ait ekstresini yahut kart hamilinin bankasından kredi kartının kendisine ait olduğuna ilişkin yazılı ibraz etmesini ALICI'dan talep edebilir. ALICI'nın talebe konu bilgi/belgeleri temin etmesine kadar geçecek sürede sipariş dondurulacak olup, mezkur taleplerin 24 saat içerisinde karşılanmaması halinde ise SATICI, siparişi iptal etme hakkını haizdir.

**9.12. ALICI, SATICI'ya** ait internet sitesine üye olurken verdiği kişisel ve diğer sair bilgilerin gerçeğe uygun olduğunu, SATICI'nın bu bilgilerin gerçeğe aykırılığı nedeniyle uğrayacağı tüm zararları, SATICI'nın ilk bildirim üzerine derhal, nakden ve defaten tazmin edeceğini beyan ve taahhüt eder.

**9.13. ALICI, SATICI'ya** ait internet sitesini kullanırken yasal mevzuat hükümlerine riayet etmeyi ve bunları ihlal etmemeyi baştan kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde, doğacak tüm hukuki ve cezai yükümlülükler tamamen ve münhasıran ALICI'ya bağlayacaktır.

**9.14. ALICI, SATICI'ya** ait internet sitesini hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için, başkalarının maddi ve manevi haklarına tecavüz edecek şekilde kullanamaz. Ayrıca, üye başkalarının hizmetleri kullanmasını önleyici veya zorlaştırıcı faaliyet (spam, virus, truva atı, vb.) işlemlerde bulunamaz.

**9.15. SATICI'ya** ait internet sitesinin üzerinden, SATICI'nın kendi kontrolünde olmayan ve/veya başkaca üçüncü kişilerin sahip olduğu ve/veya işlettiği başka web sitelerine ve/veya başka içeriklere link verilebilir. Bu linkler ALICI'ya yönlendirme kolaylığı sağlamak amacıyla konmuş olup herhangi bir web sitesini veya o siteyi işleten kişiyi desteklememekte ve Link verilen web sitesinin içerdiği bilgilere yönelik herhangi bir garanti niteliği taşımamaktadır.

**9.16.** İşbu sözleşme içerisinde sayılan maddelerden bir ya da birkaçını ihlal eden üye işbu ihlal nedeniyle cezai ve hukuki olarak şahsen sorumlu olup, SATICI'ya bu ihlallerin hukuki ve cezai sonuçlarından ari tutacaktır. Ayrıca; işbu ihlal nedeniyle, olayın hukuk alanına intikal ettirilmesi halinde, SATICI'nın üyeye karşı üyelik sözleşmesine uyulmamasından dolayı tazminat talebinde bulunma hakkı saklıdır.

## **10. CAYMA HAKKI**

**10.1. ALICI,** mesafeli sözleşmenin mal satışına ilişkin olması durumunda, ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim tarihinden itibaren 14 (on dört) gün içerisinde, SATICI'ya bildirmek şartıyla hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı reddederek sözleşmeden





cayma hakkını kullanabilir .Merkezi hükümet(MADDE 6:230o ve 6:230p BW). Hizmet sunumuna ilişkin mesafeli sözleşmelerde ise, bu süre sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren başlar. Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile hizmetin ifasına başlanan hizmet sözleşmelerinde cayma hakkı kullanılamaz. Cayma hakkının kullanımından kaynaklanan masraflar SATICI' ya aittir. ALICI, iş bu sözleşmeyi kabul etmekle, cayma hakkı konusunda bilgilendirildiğini peşinen kabul eder. **10.2.** Cayma hakkının kullanılması için 14 (ondört) günlük süre içinde SATICI' ya iadeli taahhütlü posta, faks veya eposta ile yazılı bildirimde bulunulması ve ürünün işbu sözleşmede düzenlenen "Cayma Hakkı Kullanılamayacak Ürünler" hükümleri çerçevesinde kullanılmamış olması şarttır. Bu hakkın kullanılması halinde,

**a) 3.** kişiye veya ALICI' ya teslim edilen ürünün faturası, (İade edilmek istenen ürünün faturası kurumsal ise, iade ederken kurumun düzenlemiş olduğu iade faturası ile birlikte gönderilmesi gerekmektedir. Faturası kurumlar adına düzenlenen sipariş iadeleri İADE FATURASI kesilmediği takdirde tamamlanamayacaktır.)

**b)** İade formu,

**c)** İade edilecek ürünlerin kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak teslim edilmesi gerekmektedir.

**d)** SATICI, cayma bildirimini kendisine ulaşmasından itibaren en geç 10 günlük süre içerisinde toplam bedeli ve ALICI'yı borç altına sokan belgeleri ALICI' ya iade etmek ve 20 günlük süre içerisinde malı iade almakla yükümlüdür.

**e)** ALICI' nın kusurundan kaynaklanan bir nedenle malın değerinde bir azalma olursa veya iade imkânsızlaşırSA ALICI kusuru oranında SATICI' nın zararlarını tazmin etmekle yükümlüdür. Ancak cayma hakkı süresi içinde malın veya ürünün usulüne uygun kullanılması sebebiyle meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan ALICI sorumlu değildir.

**f)** Cayma hakkının kullanılması nedeniyle SATICI tarafından düzenlenen kampanya limit tutarının altına düşülmesi halinde kampanya kapsamında faydalanılan indirim miktarı iptal edilir.

### **11. CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK ÜRÜNLER**

ALICI'nın isteği veya açıkça kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan ve geri gönderilmeye müsait olmayan, iç giyim alt parçaları, mayo ve bikini altları, makyaj malzemeleri, tek kullanımlık ürünler, çabuk bozulma tehlikesi olan veya son kullanma tarihi geçme ihtimali olan mallar, ALICI'ya teslim edilmesinin ardından ALICI tarafından ambalajı açıldığı takdirde iade edilmesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayan ürünler, teslim edildikten sonra başka ürünlerle karışan vedağası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan ürünler, Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınlara ilişkin mallar, Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallar,ile ses veya görüntü kayıtlarının, kitap, dijital içerik, yazılım programlarının, veri kaydedebilme ve veri depolama cihazlarının, bilgisayar sarf malzemelerinin, ambalajının ALICI tarafından açılmış olması halinde iadesi Yönetmelik gereği mümkün değildir. Ayrıca Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin cayma hakkının kullanılması da Yönetmelik gereği mümkün değildir.

Kozmetik ve kişisel bakım ürünleri, iç giyim ürünleri, mayo, bikini, kitap, kopyalanabilir yazılım ve programlar, DVD, VCD, CD ve kasetler ile kırtasiye sarf malzemeleri (toner, kartuş, şerit vb.) iade edilebilmesi için ambalajlarının açılmamış, denenmemiş, bozulmamış ve kullanılmamış olmaları gerekir.

### **12. TEMERRÜT HALİ VE HUKUKİ SONUÇLARI**

ALICI, ödeme işlemlerini kredi kartı ile yaptığı durumda temerrüde düştüğü takdirde, kart sahibi banka ile arasındaki kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyeceğini ve bankaya karşı sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları ve vekâlet ücretini ALICI'dan talep edebilir ve her koşulda ALICI'nın borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, ALICI, borcun gecikmeli ifasından dolayı SATICI'nın uğradığı zarar ve ziyânını ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

### **13. YETKİLİ MAHKEME**

İşbu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda şikayet ve itirazlardan doğan anlaşmazlıklarda, HOLLANDA Alkmaar Mahkemesi yetkilidir.

İşbu Sözleşme ticari amaçlarla yapılmaktadır.

### **14. YÜRÜRLÜK**

ALICI, Site üzerinden verdiği siparişe ait ödemeyi gerçekleştirdiğinde işbu sözleşmenin tüm şartlarını kabul etmiş sayılır. SATICI, siparişin gerçekleşmesi öncesinde işbu sözleşmenin sitede ALICI tarafından okunup kabul edildiğine dair onay alacak şekilde gerekli yazılımsal düzenlemeleri yapmakla yükümlüdür.

SATICI: SILA İZINYOLU YOL YARDIM ÜYELİĞİ

ALICI:

TARİH:



## DEĞERLİ TAKİPÇİLERİMİZ;

Sila\_izinyolu sayfa ve gruplarımıza hoşgeldiniz...

Sila\_izinyolu'nun haber ve paylaşım sayfası olarak Ekim 2020'de kurulan, Sila\_izinyolu güzergahında en güncel, en doğru ve en hızlı bilgileri, rehberlik ve danışmanlık hizmetlerimizle, 7/24 hizmet veren yıl boyu devam eden whatsapp grubumuz ve instagram ve messengerden mesajlaşma uygulaması ile Sila\_izinyolu güzergahında araçlarıyla Anavatan'a gidip gelen gurbetçilerimize geçecekleri ülkelerin, ülke ve seyahat bilgileri, Gümrük, Trafik , güvenlik ve Oto Çekici-oto Kurtarıcı Hizmeti, lastik onarımı ve değişimi, araç çilingir desteği, akü takviyesi veya akü değişimi, yakıt takviyesi ve en yakın lastikçiye çekim hizmetlerimizle, 7 gün 24 saat hizmet veren gönüllü adminlerimizle doğru adrestesiniz.

Farkımızı sizlerde yaşayın..

Sayfa ve gruplarımızı beğenip, takip ediniz ve paylaşınız!!!

[https://taplink.cc/sila\\_izinyolu](https://taplink.cc/sila_izinyolu)

Sosyal Medyada bizleri taklit eden diğer gruplardan sakının...

Sila\_izinyolu Kurucu ve Yöneticileri

Kamil ARAYAN

Ozan MÜJDECİ

Rahim USAN



**Kamil ARAYAN**  
Kurucu / SI-ASİST Yol Yardım Sorumlusu

**7/24**  
ACİL YARDIM ve  
WHATSAPP HATTI  
**0049 173 493 1646**

0049 174 756 2099  
www.silaizinyolu.de



**Ozan MÜJDECİ**  
Kurucu / WhatsApp ve Sosyal Medya Sorumlusu

0033 609 574958  
www.silaizinyolu.de



**Rahim USAN**  
Kurucu üye / Reklam ve Sponsorluk

0031 0651430971  
rahim\_usan@hotmail.com  
www.silaizinyolu.de



**7/24**  
**ACİL YOL**  
**YARDIMI**

**Kamil ARAYAN**  
+49 174 7562099  
+491734931646

**SI-ASSIST**

www.silaizinyolu.de



**SILA İZINYOLU Sİ-ASSİST YOL YARDIM & STANDART TÜRKİYE PAKETİ ÜYE FORMU**

Üyelik Kategorisini seçiniz

Yeni Üyelik  Üyelik yenileme  Üyelik Değişirme Sıla İzinyolu paketi €120  / Sıla İzinyolu & Türkiye € 149,99  / Türkiye Paketi €30**KİŞİSEL BİLGİLER**

Adınız	
Soyadınız	
Doğum Tarihiniz	
Telefon Numaranız	
E- Posta Adresi	

**ADRES BİLGİLERİ**

Sokak/Cadde	
Apartman&daire	
Posta Kodu	
Şehir	İl
Eyalet	Ülke

**ARAC BİLGİLERİ**

Araç Plakası		Araçın Markası
Modeli	...../...../.....	Kullanım amacı : Ticari <input type="radio"/>
Tipi		Özel <input type="radio"/>
Rengi		Seyahat edecek kişi sayısı:

**İLETİŞİM BİLGİLERİ****Sİ-ASSİST ÜYE NO:** (.....)

Not; Üye numarası sila izinyolu yetkili kişi tarafından verilecektir

Gizlilik sözleşmesini ve yasal haklarımı Sİ-ASSİST genel izinyolu servis ve hizmet şartlarını okudum ve kabul ediyorum.

Online Ulaşım adresi

[www.silaizinyolu-assist.com](http://www.silaizinyolu-assist.com)Mail : [info@silazinyolu-assist.com](mailto:info@silazinyolu-assist.com)

Mobil:0033 6 09 57 49 58 / 0031 6 51 43 09 71 / WhatsAAp:0049 173 493 16 46

Eksiksiz olarak doldurulmuş olduğunuz formu mektup veya mail adresine göndermeniz önemle rica olunur.

Adres: Margaret staalplantsoen 6 , 1705 NC Heerhugowaard /Holland

İmza

